

Algemene Voorwaarden

Coating Specialist Nederland B.V.

Laatst bijgewerkt: 7 april 2026

1. Bedrijfsgegevens

Coating Specialist Nederland B.V.
Sydneystraat 32-34
3047 BP Rotterdam
KvK: 99883171
BTW: NL869172128B01

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Coating Specialist Nederland B.V.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer
- Werkzaamheden: alle coating-, vloer- en gerelateerde werkzaamheden

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
- 3.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.
- 4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.
- 4.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling van 30% te verlangen voorafgaand aan uitvoering.
- 5.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

6. Laagste prijs garantie

6.1 Opdrachtnemer hanteert een laagste prijs garantie.

6.2 Indien een ander in Nederland gevestigd bedrijf:

- beschikt over een geldige KvK-inschrijving, en
- een schriftelijke offerte kan overleggen, en
- exact vergelijkbare werkzaamheden, materialen en specificaties aanbiedt, en
- dit tegen een lagere prijs inclusief btw doet

zal opdrachtnemer deze prijs matchen.

6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor offertes te toetsen op gelijkwaardigheid.

6.4 De laagste prijs garantie geldt uitsluitend vóór totstandkoming van de overeenkomst.

7. Uitvoering van werkzaamheden

7.1 Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap.

7.2 Opdrachtgever draagt zorg voor:

- een toegankelijke en veilige werkplek
- het verwijderen van obstakels en meubilair
- aanwezigheid van benodigde voorzieningen (zoals water en elektriciteit)

7.3 Vertraging door omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer geeft geen recht op schadevergoeding.

8. Meerwerk

8.1 Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, wordt dit aangemerkt als meerwerk.

8.2 Meerwerk kan onder andere bestaan uit:

- herstel van de ondergrond
- egalisatie
- extra lagen coating
- aanvullende voorbereidingen

8.3 Meerwerk wordt:

- in overleg uitgevoerd (indien mogelijk)
- afzonderlijk gefactureerd

8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd noodzakelijk meerwerk direct uit te voeren indien dit essentieel is voor de kwaliteit of duurzaamheid.

9. Ondergrond en voorbehoud

9.1 Opdrachtnemer gaat uit van een geschikte ondergrond.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken die voortkomen uit de ondergrond.

9.3 Indien tijdens uitvoering blijkt dat:

- de ondergrond niet geschikt is

- sprake is van vochtproblemen
- scheuren, vervuiling of hechtingsproblemen aanwezig zijn

dan is opdrachtnemer gerechtigd:

- werkzaamheden aan te passen
- werkzaamheden op te schorten
- aanvullende kosten in rekening te brengen
- garantie geheel of gedeeltelijk uit te sluiten

9.4 Opdrachtgever draagt het risico van verborgen gebreken in de ondergrond.

10. Garantie

10.1 Op de uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 7 jaar.

10.2 Deze garantie geldt uitsluitend bij:

- normaal gebruik
- correct onderhoud

10.3 Garantie vervalt bij:

- schade door meubilair of puntbelasting
- gebruik van scherpe objecten
- verkeerd gebruik
- onvoldoende onderhoud
- externe invloeden (zoals vocht of constructieve problemen)

10.4 Garantie omvat uitsluitend herstel van de coating.

10.5 Gevolgschade en indirecte schade zijn uitgesloten van garantie.

11. Oplevering en klachten

11.1 Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd bij afronding.

11.2 Opdrachtgever dient het werk direct te inspecteren.

11.3 Klachten dienen binnen 7 dagen schriftelijk gemeld te worden.

11.4 Na deze termijn wordt het werk als geaccepteerd beschouwd.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- omzetverlies
- bedrijfsschade

12.3 Iedere aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever gebreken niet tijdig meldt.

13. Annulering

13.1 Bij annulering door opdrachtgever:

- meer dan 48 uur vooraf: kosteloos
- binnen 48 uur: 25% van de opdrachtwaarde
- binnen 24 uur: 50% van de opdrachtwaarde

13.2 Reeds gemaakte kosten worden altijd doorberekend.

14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloed van opdrachtnemer.

14.2 Hieronder vallen onder andere:

- weersomstandigheden
- ziekte
- materiaaltekorten

14.3 In geval van overmacht mag opdrachtnemer werkzaamheden uitstellen.

14.4 Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.